

IA NA PRÁTICA:

O que você
precisa saber
antes de começar



Guia prático para entender e aplicar inteligência artificial com segurança, eficiência e impacto real na gestão pública.

NÃO É SÓ HYPE:

a IA já mudou a forma como os órgãos públicos **atendem, decidem e entregam.**

Em poucos anos, a inteligência artificial deixou de ser uma possibilidade distante e passou a moldar decisões, automatizar rotinas e transformar setores inteiros — inclusive a gestão pública.

A mudança já começou. Prefeituras que operam com dados desconectados, processos manuais e equipes sobrecarregadas estão ficando para trás. E as que avançam colhem resultados: mais eficiência, mais previsibilidade e mais capacidade de resposta às demandas da população.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Mas por onde começar?

Antes de contratar soluções, é preciso entender **que a IA só funciona em ambientes preparados**. Não se trata de apertar um botão e ver tudo mudar. É preciso digitalização, integração, governança e pessoas capacitadas para operar esse novo modelo.

Este guia foi pensado para gestores públicos que querem dar esse passo com segurança. Você vai encontrar aqui:

- ✦ **O que muda com a chegada da IA nas prefeituras**
- ✦ **Exemplos reais de aplicação e impacto**
- ✦ **Recomendações práticas para estruturar o início dessa jornada**

Não se trata de uma tecnologia distante, e sim de uma oportunidade concreta de transformar o serviço público — **com inteligência, estratégia e responsabilidade**.

Os desafios para adotar a inteligência artificial são reais e exigem preparo.

Por isso é importante refletir:

- 1** Quais processos ainda são manuais e poderiam ser automatizados?
- 2** Minha equipe está preparada para essa mudança?
- 3** A gestão pública da minha cidade já tem uma base digital sólida?

Os números a seguir mostram o impacto da IA no país e destacam a urgência de preparar sua prefeitura para essa nova realidade.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Cenário da IA no Brasil

37%

Postos de trabalho no Brasil que estão expostos à inteligência artificial

83%

Líderes do setor que acreditam na IA para melhorar serviços públicos

34,7%

Crescimento anual previsto do mercado de IA no Brasil até 2027



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Por que a IA é urgente na gestão pública?



Processos manuais e morosos atrasam a entrega de serviços essenciais



Integração ineficiente entre dados e sistemas prejudica a gestão



Excesso de retrabalho e erros humanos aumenta a sobrecarga da equipe



Pressão social e legal por mais agilidade e transparência nos serviços



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

O que a IA faz no setor público?

1 Automatiza tarefas repetitivas e burocráticas

Libera os servidores para atividades mais estratégicas.

2 Analisa grandes volumes de dados com rapidez

Identifica padrões e tendências para uma gestão mais eficiente.

3 Facilita a tomada de decisões com base em dados reais

Melhora a precisão e reduz erros.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

O que a IA faz no setor público?

4

Aumenta a transparência e reduz o retrabalho

Deixa os processos mais claros e seguros.

5

Melhora o atendimento ao cidadão

Garante respostas mais rápidas e de maior qualidade.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Foco no essencial

81%

das solicitações de serviços públicos dependem da análise de documentos essenciais? Documentos como RG, CPF, CNH e comprovante de residência estão presentes em praticamente todos os processos das prefeituras.

Com IA, o trabalho repetitivo dá lugar à estratégia.

Os servidores podem focar em casos mais complexos e no atendimento ao cidadão, enquanto a IA faz o trabalho pesado e elimina retrabalho.

1

Comprovante de Identidade

Validado automaticamente usando IA (Lume)



Analisei o documento para você. O que achou da experiência?

Comprovante de identidade

Aplicações da IA na rotina das prefeituras

Recursos Humanos

Validação de RG, CNH e documentos para admissão de servidores, férias e licenças

Licença Ambiental

Verificação automática de certidões, vistorias e documentos de regularidade

Licitações e Convênios

Triagem e validação automática de documentos de fornecedores, contratos e convênios

Programas Sociais

Conferência de comprovantes de residência e CPF no cadastro de beneficiários



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Aplicações da IA na rotina das prefeituras



Obras Públicas e Privadas

Análise automática de contratos, regularização fundiária, alvarás e documentos fiscais



Concessão de Licenças

Validação de laudos, inspeções, verificações fiscais, sanitárias e autorizações



Arrecadação e Tributos

Validação e conferência automática de documentos fiscais e tributários apresentados por empresas e cidadãos



Atendimento ao Cidadão

Análise e validação automática de documentos entregues para solicitações diversas



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

IA em Cascavel/PR

Em apenas 3 meses, **já são mais de 3.500 documentos validados automaticamente** no Instituto de Planejamento de Cascavel.

+ 200 comprovantes de endereço

+ 250 matrículas de imóvel

+ 400 documentos de identificação

70 dias úteis de ganho estimado por ano por servidor

360 mil economia anual estimada por secretaria



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Sua prefeitura está pronta para a IA?



PROCESSOS DIGITALIZADOS

Os fluxos internos já foram mapeados e estão prontos para automação com IA?



SISTEMAS INTEGRADOS

Os setores da prefeitura compartilham dados e informações de forma ágil e segura?



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova



EQUIPES CAPACITADAS

Os servidores públicos estão preparados para operar soluções digitais e inovadoras?



GOVERNANÇA DE DADOS

Existem regras e processos claros para o uso, armazenamento e proteção de dados?



Lembre-se: a inteligência artificial não trabalha no papel.

Ela só entrega todo seu potencial quando encontra um ambiente preparado.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Prepare sua prefeitura

1 Avalie sua maturidade digital

Mapeie os fluxos atuais e identifique os gargalos mais críticos.

2 Priorize os processos certos

Escolha processos que são repetitivos, burocráticos e que trarão maior ganho com automação.

3 Estabeleça governança e segurança

Defina regras claras de uso e segurança de dados, alinhadas à LGPD.

4 Engaje e capacite sua equipe

Prepare os servidores para usar a tecnologia com confiança.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Prepare sua prefeitura

5 Busque parceiros confiáveis

Conte com especialistas que garantam soluções seguras e adaptáveis à realidade da sua prefeitura.

6 Comece pequeno e escale com aprendizado

Inicie com um projeto piloto, aprenda com os resultados e expanda progressivamente.

7 Estabeleça indicadores de eficiência

Monitore os resultados para avaliar o impacto da IA e fazer ajustes rápidos.

8 Estimule a cultura de inovação

Incentive novas ideias, criatividade e abertura a tecnologias disruptivas.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Como a Aprova pode te ajudar:

Para criar, tramitar, assinar e acompanhar processos do setor público, a Aprova cria uma jornada digital com segurança e eficiência.

Combinamos inteligência artificial, automação e integração para:



Automatizar a triagem e análise de documentos.



Eliminar retrabalho e acelerar processos.



Garantir segurança, conformidade e qualidade no uso dos dados.



Oferecer suporte especializado à realidade do setor público.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Conheça a Lume

A IA da Aprova tem agentes prontos para executar tarefas do dia a dia da prefeitura. Ela executa tarefas com base nas regras da prefeitura, aprende com o uso e melhora com o tempo.

	IA da Aprova Lume	IA Tradicional Chatbot
Responde perguntas	✓	✓
Sugere decisões	✓	✗
Executa tarefas	✓	✗
Aprende com o uso	✓	✗
Valida informações	✓	✗

Se sua gestão está buscando formas de ser mais eficiente, reduzir retrabalho, encurtar prazos e melhorar o atendimento ao cidadão, vale a pena conhecer os agentes de IA da Lume em ação.



Quer apoio para começar com segurança?
Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

A Lume:

- ✦ **Não exige infraestrutura complexa.**
- ✦ **É acessível a prefeituras de todos os portes.**
- ✦ **Pode começar com fluxos simples e ir avançando conforme o uso.**
- ✦ **É integrada ao sistema Aprova, com rastreabilidade, segurança e conformidade legal.**

A transformação digital na sua prefeitura não precisa ser difícil. **Ela só precisa começar do jeito certo.**

Agende uma demonstração gratuita e veja a Lume em ação



A IA já está pronta. Sua prefeitura também precisa estar.

Prefeituras que já estruturaram sua base digital estão colhendo os frutos: redução de retrabalho, decisões mais rápidas e um atendimento mais eficiente ao cidadão.

A inteligência artificial funciona.

E quanto mais preparado for o ambiente — com processos automatizados, dados confiáveis e servidores engajados — maior será o impacto positivo.



Quer apoio para começar com segurança?

Leia o QR CODE ou [chame aqui](#) um especialista da Aprova

Quer apoio para
começar com
segurança?



Converse com
um especialista
da Aprova

~~—~~APROVA